



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 11880 - Rev.004

Si attesta che / This is to certify that

IL SISTEMA QUALITÀ DI
THE QUALITY SYSTEM OF



TECNOLIFE S.r.l.

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

VIA CIMAROSA 71
IT - 40033 CASALECCHIO DI RENO (BO)

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

Commercializzazione e assistenza post vendita di dispositivi medici e presidi medico chirurgici (biocidi) per il soccorso e l'emergenza in ambito intra ospedaliero ed extra: case di cura, case di riposo e aziende. Progettazione e gestione della fabbricazione di zaini e borse per l'emergenza (IAF 29, 04)

Sale and after-sales assistance of medical devices and biocidal products for first aid and emergency activities inside and outside hospitals: nursing homes, private hospitals, companies. Design and manufacturing management of backpacks and bags for emergency activities (IAF 29, 04)



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: 2019-03-29

Al / To: 2022-03-26

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance

Data emissione / Issuing Date

2019-03-29

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2013-03-27
DATA DI SCADENZA DELL'ULTIMO CICLO DI CERTIFICAZIONE 2019-03-26
EXPIRATION DATE OF THE LAST CERTIFICATION CYCLE 2019-03-26

LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE

THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS

POLITICA PER LA QUALITÀ

La TECNOLIFE S.r.l. è presente nel settore sanità dal 2003. Produce e commercializza articoli pensati e realizzati per incontrare le esigenze operative e professionali di chi opera e lavora nel campo dell'emergenza. Nell'intervento di soccorso non esiste possibilità di errore; la qualità degli strumenti e dei materiali utilizzati è un elemento in molti casi fondamentale per salvare una vita.



L'organizzazione TECNOLIFE S.r.l. provvede a definire gli standard cui il prodotto deve adeguarsi, a partire dalla scelta dei materiali, per garantirne le caratteristiche di sicurezza chimica, meccanica e fisica. Vengono poi valutati con estrema attenzione gli aspetti relativi al rischio, cosicché gli utilizzatori abbiano tutte le avvertenze necessarie per un utilizzo sicuro e soddisfacente. I nostri prodotti e i nostri servizi sono progettati per garantire la massima efficienza in ogni tipo di situazione. Tutti i nostri clienti sanno che durante un qualsiasi tipo di emergenza, di fronte a qualsiasi scenario, hanno a propria disposizione strumenti su cui fare pieno affidamento.

La costante crescita di fatturato, l'ampliamento della rete di vendita sul territorio nazionale, con agenti e rivenditori, aveva già portato TECNOLIFE S.r.l. ad attrezzarsi al meglio per offrire, alla numerosa clientela, e a tutti i suoi collaboratori, un costante e sempre ottimale servizio di consulenza e post-vendita; questo non solo per migliorare la tecnologia e prodotti, ma per gestire al meglio gli ordini, la distribuzione, e lo stesso livello di servizio della azienda stessa.

Alla luce dei problemi e delle opportunità affrontati nel 2020, la Direzione ha rafforzato questo intendimento prevedendo migliorie nei processi interni e negli strumenti informatici di supporto, allo scopo di identificare puntualmente nei prodotti sviluppati internamente e in quelli acquistati all'interno, ogni fase di vita dell'articolo, passando dalla progettazione alla realizzazione allo stoccaggio ed alla consegna, compreso il costante tracciamento del lotto anche in fase di utilizzo finale.

Allo scopo di:

1. Mantenere sotto controllo e l'andamento e la precisione di tutti i processi aziendali, gestendo in questo modo i rischi dell'impresa e le opportunità;

2. Perseguire l'obiettivo di miglioramento continuo dei processi aziendali per:
 - Soddisfare le necessità ed aspettative del Cliente, consolidate ed impreviste
 - Soddisfare le norme, le specifiche, i requisiti di legge ed i regolamenti applicabili, anche in funzione dei richiami dei prodotti
 - Soddisfare i requisiti di tutte le parti interessate
3. Monitorare la soddisfazione del Cliente ed aumentare la visibilità dell'azienda a livello nazionale per la alta tecnologia e innovazione delle apparecchiature e delle forniture standardizzate o di propria progettazione;
4. Ampliare il proprio portafoglio clienti

viene mantenuto e periodicamente aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il costante aggiornamento e miglioramento del Sistema permette di:

- *Mantenere la diffusione dei concetti della Qualità a tutto il Personale aziendale, con un alto livello di coinvolgimento e sensibilizzazione;*
- *Mantenere elevato il livello di preparazione e di competenza del Personale, anche in funzione di un repentino mutamento degli scenari;*
- *Continuare a mantenere flessibile la propria struttura, pronta a rispondere alle richieste del Cliente;*
- *Evadere fedelmente gli ordini rispettando i tempi di consegna;*
- *Continuare a tenere elevato il livello dei fornitori dai quali approvvigionarsi;*
- *Mantenere la redditività aziendale, nell'ottica della soddisfazione di tutti i soggetti interessati.*

Tutto ciò può essere ottenuto:

- *Monitorando costantemente l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in modo da prevenire o prontamente correggere eventuali non conformità;*
- *Monitorando costantemente l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), in modo da prevenire o prontamente correggere eventuali non conformità e garantire, nel tempo, il miglioramento delle prestazioni in funzione dei cambiamenti sui rischi specifici e sulla necessità di aggiornamento delle procedure in funzione del mutamento degli scenari;*
- *Formando adeguatamente e mantenendo aggiornato il Personale coinvolto costantemente sugli argomenti della Qualità.*
- *Mantenendo il presidio Gestionale della Società attraverso il Sistema di Controllo di Gestione interno.*

Tali intenti si concretizzano nel presente Manuale di Garanzia della Qualità (MGQ) e nel Manuale delle Procedure di Gestione (MPG) che, in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, mantengono descritta l'organizzazione ed il flusso dei processi aziendali e precisano i compiti, le responsabilità e le esigenze di controllo della Qualità.

La Direzione dell'Azienda considera infatti la Qualità un elemento determinante per ampliare, consolidare e migliorare la propria posizione di mercato e l'immagine dell'Azienda, per migliorare l'efficienza e l'efficacia di tutti i processi aziendali, per favorire la crescita professionale dei dipendenti, per aumentare la competitività tecnica ed economica nei confronti dei concorrenti, adeguando le soluzioni tecniche alle esigenze dei Clienti e riducendo i costi complessivi.

Deve essere misurata sistematicamente l'efficienza e l'efficacia del Sistema Gestione Qualità adottato nei diversi processi aziendali con riferimento agli obiettivi stabiliti ad ogni Riesame della Direzione e ai relativi indicatori per tenere sotto controllo i rischi; i risultati di questa attività dovranno essere alla base del riesame del Sistema Gestione Qualità da parte della Direzione Generale allo scopo di innescare azioni di miglioramento continuo.

Casalecchio, 29/01/2021

La Direzione Generale

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized name, positioned below the text "La Direzione Generale".